Алгоритм
расчета баллов по итогам сбора и анализа информации в интересах независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Емельяновского района.

Принятые обозначения:

НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ДОУ	Дошкольное образовательное учреждение
ЧКН	Чек-лист эксперта для фиксации информации по итогам наблюдения условий в ДОУ
ЧКС	Чек-лист эксперта для фиксации информации по итогам исследования официальных сайтов ДОУ
АРВ	Анкета родителя (законного представителя) воспитанника ДОУ
АРУ	Анкета родителя (законного представителя) обучающегося в школе, выпускника ДОУ в 2014,2015 годах
ТО	Телефонный опрос
ТД	Телефонный дозвон
ОЭП	Обращение по электронной почте
ОС	Обращение через сервис на сайте организации
ИУ	Информация учредителя ДОУ

Критерии НОКОД и показатели, по которым оцениваются критерии:

Код критерия, показателя	Критерии	Показатели
1	Открытость и доступность информации об организациях	
1.1		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
1.2		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.3		Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону
1.4		Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по электронной почте
1.5		Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов,

		предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.6		Наличие информации, важной для родителей (законных представителей) воспитанников и размещенной в здании организации (стенды, экраны и т.д.)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1		Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников
2.3		Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития воспитанников
2.4		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам
2.5		Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций	
3.1		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощников воспитателей, от общего числа респондентов
3.2		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинского персонала, от общего числа респондентов
3.3		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов
3.4		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов
3.5		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов
3.6		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов
3.7		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.), медицинского персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов
3.8		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов
3.9		Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников
3.10		Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от

		общего числа педагогических работников
3.11		Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников
3.12		Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников
3.13		Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
4.1		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов
4.2		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов
4.3		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов
4.4		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов
4.5		Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в организации, от общего числа респондентов
4.6		Доля родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов, удовлетворенных уровнем подготовки детей в детском саду к обучению в начальной школе
5	Общественная активность организации	
5.1		Доля респондентов, оценивающих удовлетворительно общественную активность организации, от общего числа респондентов
5.2		Уровень активности организации в проектной деятельности с привлечением грантовых средств на конкурсной основе
5.3		Доля родителей, считающих что они активно вовлечены в жизнь организации, от общего числа респондентов

Показатели оцениваются через:

1. Чек-листы эксперта (наблюдение условий в ДОУ, исследование официальных сайтов учреждений) – количество баллов равно количеству утвердительных ответов, которое эксперт отметил в чек-листе.

2. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Анкетирование родителей (законных представителей) учащихся, которые в 2014,2015 годах выпустились из ДОУ.
   Каждый ответ имеет четыре варианта ответа – «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». Количество баллов рассчитывается только с учетом ответов «да» и «скорее да, чем нет». Количество (доля) ответов «нет», «затрудняюсь ответить» указывается в аналитической итоговой записке.

3. Телефонный опрос лидеров местного сообщества. По каждому ДОУ организуется опрос четырех человек, как правило – глава сельсовета, на территории которого располагается ДОУ, директор школы, учащимися которой , в основном, являются выпускники ДОУ, директор ближайшего Дома культуры, руководитель одной из наиболее крупных организаций, осуществляющей деятельность в населенном пункте, где расположено ДОУ.
   Доля утвердительных ответов от общего числа ответов в опросном листе формирует количество баллов по показателю.

4. Телефонный дозвон до организации потенциальным получателем дошкольных образовательных услуг. В каждое ДОУ осуществляется не более 5 звонков с целью получить ответы на вопросы, касающиеся условий в ДОУ. На количество баллов по показателю влияет очередность дозвона, качество ответа на вопрос.
   5 баллов получает ДОУ, если при первом дозвоне получен исчерпывающий ответ на интересующий вопрос.

5. Обращение в ДОУ по электронной почте, через сервис на сайте. В каждое ДОУ направляется одно обращение, в котором содержится вопрос относительно условий пребывания ребенка в ДОУ. Количество баллов определяется с учетом срока, через который ДОУ направляет ответ на обращение, а также с учетом качества ответа.
   Исчерпывающий ответ дан в течение установленного законодательством срока (30 календарных дней)

Сводная таблица форматов сбора информации в целях независимой оценки качества по показателям.

Код показателя	ЧКН	ЧКС	АРВ	АРУ	ТО	ТД	ОЭП	ОС	ИУ
1.1		+							
1.2		+							
1.3						+			
1.4							+		
1.5								+	
1.6	+								
2.1	+								
2.2	+		+						
2.3	+		+						
2.4	+		+						
2.5	+								
3.1			+						
3.2			+						
3.3			+						

3.4			+						
3.5			+						
3.6			+						
3.7			+						
3.8			+						
3.9									+
3.10									+
3.11									+
3.12									+
3.13									+
4.1			+						
4.2			+						
4.3			+						
4.4			+						
4.5			+						
4.6				+					
5.1					+				
5.2									+
5.3			+						

Таблица максимально возможных баллов по критериям, показателям. Формулы расчета.

Код критерия, показателя	Максимально возможное количество баллов	Формула расчета
1	**40**	**Σ 1.1-1.6**
1.1	10	N утвердительных выборов в ЧЛС
1.2	10	N утвердительных выборов в ЧЛС
1.3	5	(качество и полнота ответа (от 1 до 5 баллов)\очередность дозвона по форме ТД
1.4	5	(качество и полнота ответа (от 1 до 5 баллов)*(1 (если ответ дан в течение 7 дней; 0,8 (если ответ дан в течение 8-14 дней); 0,6 (если ответ дан в течение 15-21 дня); 0,4 (если ответ дан в течение 22-30 дней); 0,1 (если ответ дан в срок более 30 дней)) по ОЭП

1.5	5	(качество и полнота ответа (от 1 до 5 баллов)*(1 (если ответ дан в течение 7 дней; 0,8 (если ответ дан в течение 8-14 дней); 0,6 (если ответ дан в течение 15-21 дня); 0,4 (если ответ дан в течение 22-30 дней); 0,1 (если ответ дан в срок более 30 дней)) по ОЭС
1.6	5	N утвердительных выборов в ЧЛН
2	**80**	**Σ 2.1-2.5**
2.1	10	N утвердительных выборов в ЧЛН
2.2	30	N утвердительных выборов в ЧЛН (max 10)+ ((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 1 АРВ)\10 + ((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 2 АРВ)\10
2.3	25	N утвердительных выборов в ЧЛН (max 15)+ ((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 3 АРВ)\10
2.4	10	N утвердительных выборов в ЧЛН (max 2)+ ((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 4 АРВ)\12,5
2.5	5	N утвердительных выборов в ЧЛН
3	**80**	**Σ 3.1-3.13**
3.1	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 5 АРВ)\10
3.2	4	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 6 АРВ)\25
3.3	5	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 7 АРВ)\20
3.4	5	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 8 АРВ)\20
3.5	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 9 АРВ)\10
3.6	5	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 10 АРВ)\20
3.7	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 11АРВ)\10
3.8	4	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 12 АРВ)\25
3.9	4	% по ИУ\25
3.10	5	% по ИУ\20
3.11	4	% по ИУ\25
3.12	10	% по ИУ\10
3.13	4	% по ИУ\25
4	**80**	**Σ 4.1-4.6**
4.1	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 13 АРВ)\10
4.2	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 14 АРВ)\10
4.3	20	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 15 АРВ)\5
4.4	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 16 АРВ)\10
4.5	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 17 АРВ)\10
4.6	20	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в АРУ)\5

5	**47**	**Σ 5.1-5.3**
5.1	10	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) при ТО)\10
5.2	17	(17 - № в рейтинге по ИУ)
5.3	20	((% выбравших ответ «да»+%выбравших ответ «скорее да, чем нет»\2) в вопросе 18 АРВ)\5