Оценка качества жизни

концепция, аспекты, методология

Михайлова М.Е.
РБОО «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»,
Малицкая Е.П.
МОФ «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»

АСОПП, г.Новосибирск, 5 октября 2016

Что такое качество жизни?

Качество жизни

Хорошее самочувствие

Психологическое благосостояние

Физическое состояние

Низкий уровень безработицы

Благосостояние

Удовлетворенность жизнью

Чувство полноценности

Психическое здоровье

Состояние здоровья

Свобода выбора

Счастье

Качество жизни – новая концепция

- Относительно новая концепция, активно используется с 1960-х.

- Первоначально качество жизни измерялась по уровню материального благосостояния.

- Сегодня материальное благополучие рассматривается только как один из доменов качества жизни.

- Начиная с 1970 -х понятие качество жизни связано также с вопросами инвалидности, в частности, в области деинституционализации и нормализации.

Определение качества жизни

Для людей с ограниченными возможностями качество жизни означает, что основные потребности индивида удовлетворены, человек осуществляет основные функции общества (образование, работа, семья и социальные отношения).

Лица, чьи потребности удовлетворяются, и у которых есть возможность реализовывать себя приемлемым для них и общества образом, имеют высокое качество жизни. (Robert L. Schalock e† al., 2002).

Сферы качества жизни

Факторы качества жизни

Независимость	• Самоопределение • Развитие личности
Социальное участие	• Межличностные отношения • Социальная интеграция • Право
Благополучие	• Физическое благополучие • Эмоциональноеблагополучие • Материальное благополучие

Качество жизни: принципы

- Качество жизни относится к каждому человеку, это не привилегия какой -то либо части общества;

- Аспекты качества жизни для людей с функциональными нарушениями, в том числе тяжелыми, точно такие же как у людей без функциональных нарушений;

- Качество жизни обеспечено, если основные потребности человека удовлетворены, и человек имеет возможность реализовать свои желания и мечты;

- На качество жизни влияют факторы среды и факторы личности.

Возраст и качество жизни

- Инструмент оценки качества жизни детей принципиально отличается от инструмента оценки качества жизни взрослых.

- При оценки качества жизни детей особое внимание уделяется контексту семьи, образования и общества.

- При оценки качества жизни молодых людей с функциональными нарушениями особое внимание уделяется возможностям начать самостоятельную от родителей жизнь, что, в большинстве случаев, сложно из-за нехватки поддержки и чрезмерной родительской опеки.

Качество жизни

Возможности выбора

Возможности контролировать свою жизнь (принятие решений)

Возможности реализовать свои нужды и пожелания

Качество жизни

Объективные показатели	Субъективные показатели

Оценка качества жизни

Достигаемый результат качества жизни в сфере социальных услуг

Необходимые ресурсы → Процесс → **Достигаемые результаты**

Ресурсы

- Конкретные необходимые ресурсы (персонал, материальные, финансовые)

Планирование – в центре человек

- Определяется какая поддержка необходима в каждой сфере качества жизни

Качество жизни

- Аспекты качества жизни

Мышление: справа налево: в основе результат!

Почему выбран подход «от результата»?

Достигаемый результат качества жизни в сфере социальных услуг

Необходимые ресурсы → Процесс → **Достигаемые результаты**

Ресурсы

- Конкретные необходимые ресурсы (персонал, материальные, финансовые)

Планирование – в центре человек

- Определяется какая поддержка необходима в каждой сфере качества жизни

Качество жизни

- Аспекты качества жизни

Мышление: справа налево: в основе результат!

В чем отличия медицинской и социальной модели инвалидности?

Какая модель чаще всего применяется у нас?

Модели инвалидности

Медицинская модель инвалидности подразумевает,

что люди с ограниченными возможностями больны, не способны заботиться о себе, принимать решения и нуждаются в уходе; персонал руководит ситуацией и полностью контролирует все, что происходит в жизни человека, лишая его возможности выбора.

Социальная модель инвалидности:

1) исключает дискриминацию человека с инвалидностью;

2) фокусируется на устранение барьеров, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью:

- обеспечивая доступность зданий;
- предоставляя информацию в доступных для понимания формах;

искореняя стереотипы и предрассудки;

- прекращая создавать специальные, изолированные услуги для людей с инвалидностью;
- содействуя участию людей с инвалидностью в повседневной деятельности, как можно больше используя способности;
- обеспечивая включение прав людей с инвалидностью в законодательство;
- обеспечивая соблюдение прав людей с инвалидностью.

Принцип нормализации в социальных услугах – основа социальной модели инвалидности, связан с Конвенцией ООН о правах людей с инвалидностью.

Принцип нормализации

Людям с ограниченными возможностями доступны такие модели и условия жизни, которые приближены к принятым нормам и моделям данного общества.

Принцип отражает нормализацию регулярного ежедневного ритма и регулярного ритма жизни.

Принцип нормализации означает, что учитывается индивидуальный выбор, желания и ожидания.

Аспекты принципа нормализиции

- Нормальный дневной ритм;
- Нормальный недельный ритм;
- Нормальный годовой ритм;
- Нормальные формы протекания жизненного цикла (стадии жизни);
- Нормальное уважение и право на самоопределение, уважение потребностей;
- Нормальные для данной культуры формы половой жизни;
- Нормальные для данной страны экономические формы и права;
- Нормальные для данного общества требования к окружающей среде и жилищным стандартам.

Почему важно оценивать качество жизни в соц. учреждениях?

Оценка качества жизни - инструмент, который помогает:

- определить сильные и слабые стороны социальных услуг;
- конструктивно планировать необходимое развитие и усовершенствование;
- улучшить понимание персонала о содержании и качестве предоставляемых услуг;
- привлечь получателей услуг к процессу планирования;
- оценить эффективность использования ресурсов.

Система оценки качества жизни

- Оценка основана на 8 сферах качества жизни.
- Методология направлена на оценку качества жизни конкретного человека.
- Качество жизни включает в себя оценку объективных и субъективных показателей.
- Оценка качества жизни предназначена для использования как для людей, которые живут в центрах социальных услуг, так и для людей , получающих альтернативные социальные услуги.

Показатели и измерения

- Каждая сфера качества жизни оценивается через ряд показателей;
- Количество показателей отличается в разных сферах;
- У каждого показателя несколько измерений;
- Измерения производятся с помощью линейной шкалы Лайкерта, по 3-балльной системе.

Сферы качества жизни

Показатели и измерения

- Отражает ли показатель желания человека («важность»);
- Соответствует ли показатель текущей и будущей социальной политике («соответствие»);
- Имеют ли сотрудники соц. учреждения, по крайней мере, частичный контроль над выбранными показателями («вероятность»);
- Может ли быть использован показатель для улучшения качества услуг.

Процесс оценки

Объективная анкета

- включены все восемь сфер качества жизни;
- число показателей и измерений выбрано таким образом, что бы анкету была возможность использовать при оценке различных социальных услуг;
- адаптирована к российской ситуации.

Субъективная анкета

- включены все восемь сфер качества жизни;
- в каждой сфере человеку необходимо ответить на один вопрос;
- оценивается, в состоянии ли человек заполнить субъективную анкету

Объективная анкета

Пример

Физическое благополучие

Индикатор: Личная гигиена

Методология: наблюдение, интервью с клиентами и сотрудниками, документы,

Предметы гигиены

Обеспечение предметами гигиены для личного пользования

0 1 2

Соответствие памперсов индивидуальным потребностям

0 1 2

Мытьё

Обеспечение интимности процедуры

0 1 2

Возможность помыться, когда это необходимо или когда есть желание

0 1 2

Субъективная анкета

Анкета оценки качества жизни. ***Пример***

1**. Удовлетворены ли вы своим местом жизни?**

удовлетворён частично удовлетворён не удовлетворён

2. **Удовлетворены ли вы возможностью передвигаться в помещениях и за пределами ?**

удовлетворён частично удовлетворён не удовлетворён

3. **Удовлетворены ли вы удобствами во время сна ?**

удовлетворён частично удовлетворён не удовлетворён

4. **Удовлетворены ли вы вкусом и качеством еды?**

удовлетворён частично удовлетворён не удовлетворён

Методы оценки качества жизни

- Наблюдение;
- Интервью с получателями услуг;
- Интервью с сотрудниками;
- Анализ документов.

Длительность процесса - 1 - 3 дня.

Оценка качества жизни проводится по принципу «человек в центре» - эксперты выбирают по 3 - 5 получателя услуг каждый и оценивают качество жизни каждого.

Проводится также оценка влияния социальной услуги на качество жизни человека в целом.

Результаты

- Улучшение качества оказания услуг;
- Больше внимания уделяется вопросам окружающей среды;
- Больше внимания уделяется вопросам положения в кровати (кресле и т.п.) лежащих пациентов;
- Увеличено количество работников, которые оказывают услуги клиентам с тяжелыми формами инвалидности;
- Улучшение доступности окружающей среды.

Спасибо за внимание.

Вопросы.