

Межотраслевое профессиональное объединение
"Оценка проектов и программ в сфере детства»

Центр доказательного проектирования МГППУ

Компания «Процесс Консалтинг»

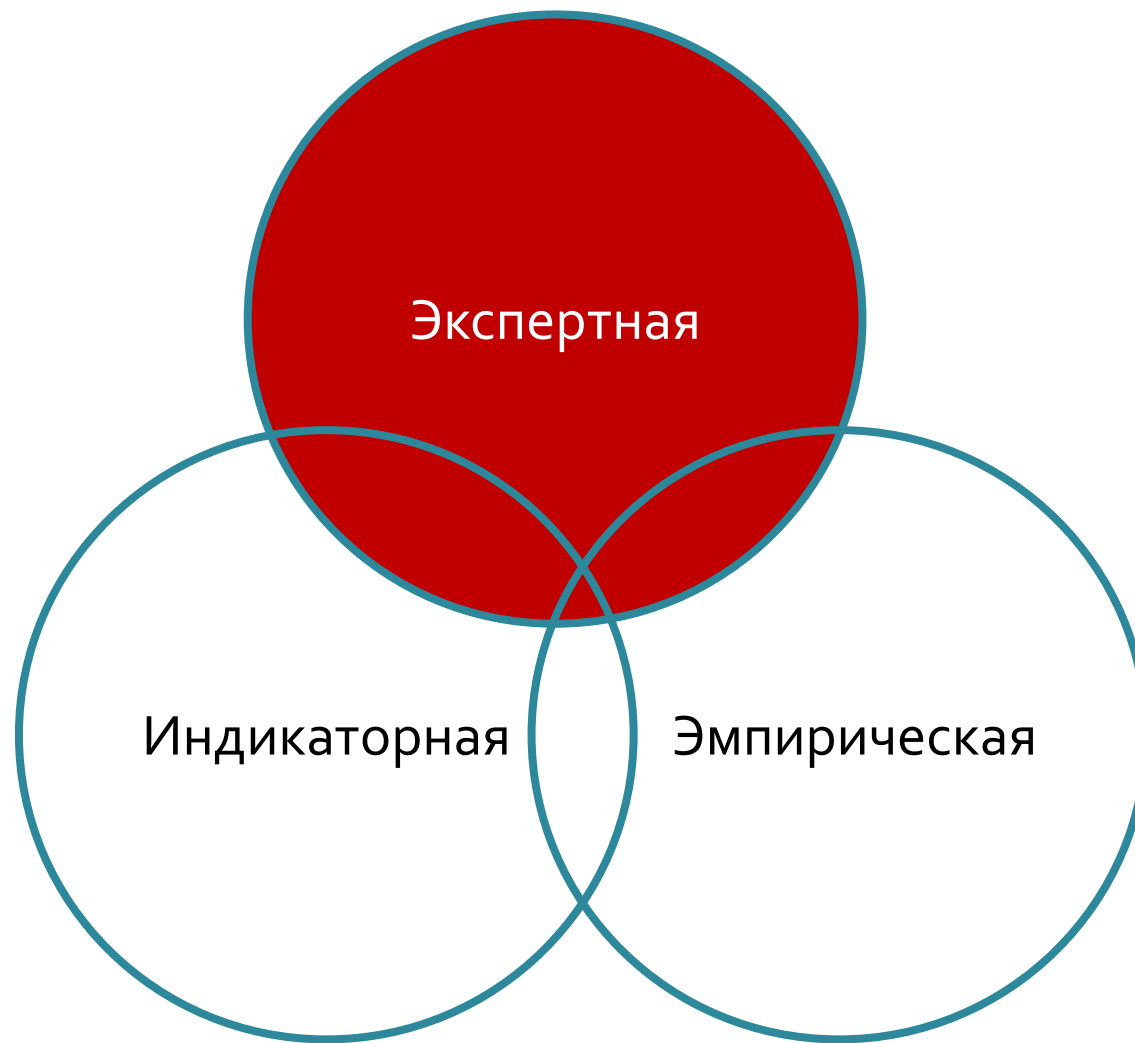
Экспертная оценка проектов и программ

Ведущие :

- Аврорина Лариса Васильевна
- Кошелева Наталья Александровна
- Кузьмин Алексей Иосифович

18 июня 2015 г.

Классификация
видов оценки:
на основе чего
выносится
суждение о
программе?



Экспертная оценка



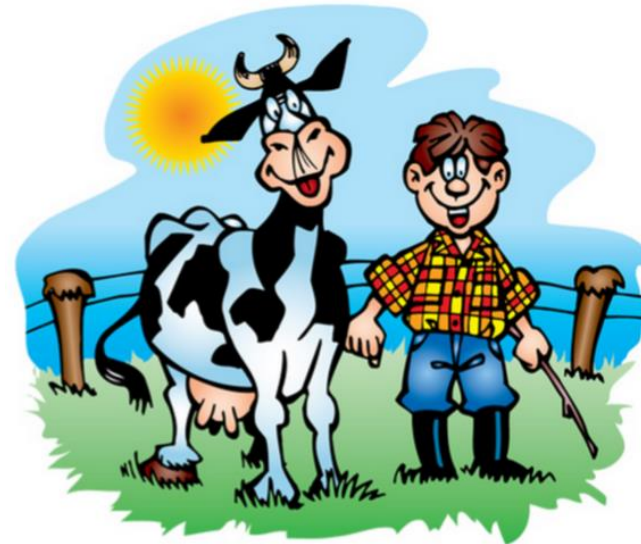
Вынесение суждения на основе
имеющихся у экспертов знаний

Экспертная оценка

«Проект успешен, потому что так
считают знающие люди»

Человек, обладающий глубокими знаниями / большим опытом в интересующей нас предметной области

Кто может быть «экспертом»



Составляющие экспертной оценки

- Постановка задачи
- Подбор экспертов
- Опрос экспертов
- Обработка результатов опроса экспертов
- Вынесение суждения

Как формулировать задание для экспертов?

- Как вопрос, относящийся к сфере компетенции экспертов
- Не следует задавать экспертам вопросы, выходящие за рамки их компетенции

В каких
сферах вы
можете
применить
экспертную
оценку?

- Оценка ситуации
- Оценка замысла проекта
- Оценка возможного воздействия проекта
- Оценка рисков
- Оценка новых документов
- Оценка художественно-графического решения (дизайна)
- Оценка интернет-сайта
- Оценка уровня организационного развития
- ...

Система экспертизы документов (пример)

- Внешняя экспертиза документов может проводиться по требованию государственных структур, по инициативе Заказчика либо по инициативе Проекта.
- Внешняя государственная экспертиза проводится в порядке, установленном соответствующими законодательными и нормативными документами.
- Внешняя экспертиза по инициативе Заказчика проводится в порядке, устанавливаемом Заказчиком.
- Внешняя экспертиза по инициативе проекта проводится согласно процедуре, утвержденной компанией-оператором Проекта.

Критерии отбора экспертов зависят от конкретной задачи (пример)

В любом случае эксперты должны быть компетентными, авторитетными и доброжелательными.

- *Компетентность* эксперта может определяться как его практическим опытом, так и результатами его научных исследований. Для проекта может быть ценно и то, и другое.
- *Авторитетность* эксперта определяется специалистами проекта с учетом его статуса и регалий, а также мнения специалистов проекта («авторитетность для нас»).
- *Степень доброжелательности* эксперта определяется из опыта общения и взаимодействия с ним. Здесь имеется в виду конструктивность и общий позитивный настрой эксперта, но не его склонность давать исключительно положительные отзывы.

Некоторые ограничения экспертной оценки

- Нужны лучшие специалисты, а они, как правило, очень заняты
- Потенциальный конфликт интересов у экспертов
- Желательно подключить группу экспертов, (не одного) что не всегда возможно
- Если процедура оценки не предполагает достижения согласия между экспертами, то могут получаться «странные» результаты
- Субъективность и (возможно даже) предвзятость

Какие
компетенции
нужны для
проведения
экспертной
оценки

Экспертам:

- Глубокие знания в определенной области
- Большой практический опыт в определенной области
- Коммуникативные навыки (иногда - в зависимости от процедуры)

Организаторам:

- Как работать с экспертами

Ключевые факторы, определяющие успешное проведение экспертной оценки

- Правильный подбор экспертов
- Корректная постановка задачи перед экспертами
- Хорошо продуманная и организованная процедура сбора и обработки экспертных заключений