

### Техническое задание

**для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Емельяновского района Красноярского края.**

**Предмет Контракта:** оказание услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, подведомственных МКУ «Управление образованием администрации Емельяновского района»;

**Место оказания Услуг:** Емельяновский район Красноярского края.

**Срок оказания Услуг** Исполнителем по Контракту в полном объеме: со дня заключения Контракта по 01 ноября 2016 года.

#### **1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:**

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
  - № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,
  - Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
  - Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
  - Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
  - методических рекомендаций по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015),
- и в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Емельяновского района Красноярского края, осуществляющих образовательную деятельность.

#### **2. Виды работ, осуществляемые оператором:**

- 2.1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКОД) организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций (далее по тексту – организаций), определенных Общественным советом при МКУ «Управление образованием администрации Емельяновского района» (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- 2.2. Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями;
- 2.3. Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организаций для проведения НОКОД организаций, проекта итоговых аналитических материалов в ОС.

#### **3. Условия выполнения работ:**

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации;
- общественная активность организации.

3.2. Показатели, характеризующие критерии:

№	Наименование показателя	Метод сбора информации	Результат оценки
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (максимум 40 баллов)		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Исследование официальных сайтов организаций. Исследование сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (заполнение чек-листов)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Исследование официальных сайтов организаций (заполнение чек-листов)	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону	Телефонный звонок до организации (заполнение чек-листов)	Баллы (от 0 до 5)
1.4.	Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по электронной почте	Обращение в организацию по электронной почте (заполнение чек-листов)	Баллы (от 0 до 5)
1.5.	Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обращение в организацию через электронные сервисы (заполнение чек-листов)	Баллы (от 0 до 5)
1.6.	Наличие информации, важной для родителей (законных представителей) воспитанников и размещенной в здании организации (стенды, экраны и т.д.)	Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Баллы (от 0 до 5)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 80 баллов)		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 1,2)	Баллы (от 0 до 30)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития воспитанников	Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 3)	Баллы (от 0 до 25)
2.4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	Посещение организации с	Баллы (от

	медицинской и социальной помощи воспитанникам	целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 4)	0 до 10)
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Баллы (от 0 до 5)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (максимум 80 баллов)		
3.1.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощников воспитателей, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 5)	Баллы (%\10)
3.2.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинского персонала, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 6)	Баллы (%\25)
3.3.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 7)	Баллы (%\20)
3.4.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 8)	Баллы (%\20)
3.5.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 9)	Баллы (%\10)
3.6.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 10)	Баллы (%\20)
3.7.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.), медицинского персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 11)	Баллы (%\10)
3.8.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 12)	Баллы (%\25)
3.9.	Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников	Данные учредителя организации	Баллы (%\25)
3.10.	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего	Данные учредителя организации	Баллы (%\20)

	числа педагогических работников		
3.11	Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников	Данные учредителя организации	Баллы (%\25)
3.12	Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников	Данные учредителя организации	Баллы (%\10)
3.13	Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников	Данные учредителя организации	Баллы (%\25)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (максимум 80 баллов)		
4.1.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 13)	Баллы (%\10)
4.2.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 14)	Баллы (%\10)
4.3.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 15)	Баллы (%\5)
4.4.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 16)	Баллы (%\10)
4.5.	Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 17)	Баллы (%\10)
4.6.	Доля родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов, удовлетворенных уровнем подготовки детей в детском саду к обучению в начальной школе	Анкетирование родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов	Баллы (%\5)
V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся общественной активности образовательной организации (максимум 47 баллов)		
5.1.	Доля респондентов, оценивающих удовлетворительно общественную активность организации, от общего числа респондентов	Телефонный опрос лидеров местного сообщества (руководители образовательных учреждений, учреждений культуры, руководители сельсовета, крупных предприятий).	Баллы (%\10)
5.2	Уровень активности организации в проектной деятельности с привлечением грантовых средств на конкурсной основе	Рейтинг учредителя организации	Баллы, 17-«позиция в рейтинге»
5.3	Доля родителей, считающих что они активно вовлечены в жизнь организации, от общего числа респондентов	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников организаций (вопрос в анкете 18)	Баллы (%\5)

3.3. К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов ОС, представляющие родительскую общественность.

3.4. Для получения информации используется:

- открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у образовательной организации или МКУ «Управление образованием администрации Емельяновского района».
- для оценки значения показателей удовлетворенности используются телефонные опросы, анкетирование получателей услуг, наблюдение за предоставлением социальных услуг.

3.5. Мнения участников опроса, анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению анкет осуществляется оператором. Оператор организует анкетирование родителей (законных представителей) на базе организации, которую посещает его ребенок и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.3. Дата начала работ оператором: 04 апреля 2016 г.

Дата окончания проведения работ оператором: 01 ноября 2016 г.

3.4. Организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

#### 4. Порядок выполнения работ.

4.1. На момент начала выполнения работ оператор предоставляет в ОС для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации. Без согласования методики оператор не может приступать к выполнению работ.

4.2. Оператор согласовывает сроки мероприятий на базе организаций по сбору информации в целях проведения НОКОД с руководством организаций.

4.3. Сбор информации об организациях из сети «Интернет».

4.4. Посещение организаций для сбора информации в целях проведения НОКОД организаций.

4.5. Организация опросов получателей образовательных услуг на базе организаций.

4.6. Обобщение и анализ информации об организациях, подготовка итоговых аналитических материалов, представление ОС, размещение итоговых аналитических материалов на сайте «Емельяновское образование».

4.7. Оператор информирует ОС о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организации.

#### 5. Содержание работ.

№	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций.</li><li>2. Согласование распределения обязанностей членов ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД.</li><li>3. Разработка и изготовление чек листов для сбора информации.</li><li>4. Разработка и изготовление анкет для сбора информации.</li><li>5. Разработка и согласование с руководством организаций графика мероприятий на базе организаций.</li></ol>	До 1 мая 2016 года
2	Осуществление Сбора информации	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Организация опросов респондентов для целей проведения НОКОД.</li></ol>	До 20 мая 2016 года

	о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	2. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации. 3. Организация посещений организаций членами ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД, заполнение чек листов.	До 01 октября 2016 года
3.	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	1. Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам. 2. Представление аналитических материалов ОС. 3. Размещение аналитических материалов на сайте «Емельяновское образование» <a href="http://emruo.24kras.ru/">http://emruo.24kras.ru/</a>	До 01 ноября 2016 года

#### 6. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями должен быть проведен для муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителем которых является МКУ «Управление образованием администрации Емельяновского района»:

№ п/п	Организация	ФИО руководителя	Адрес	Представители общественного совета, ответственные за сбор информации в организации
1	МБДОУ "Детский сад № 1" п. Емельяново	Горячева Елена Александровна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Емельяново, ул. Декабристов 76	Силина Ольга Анатольевна, Спирина Татьяна Васильевна, Гармаш Василиса Юрьевна
2	МБДОУ Емельяновский детский сад №3	Реунова Светлана Петровна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Емельяново, ул. Московская, 288	Силина Ольга Анатольевна, Спирина Татьяна Васильевна, Гармаш Василиса Юрьевна
3	МБДОУ "Детский сад № 4" п. Емельяново	Дубровка Вера Борисовна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Емельяново, ул. Новая, 9	Силина Ольга Анатольевна, Спирина Татьяна Васильевна, Гармаш Василиса Юрьевна
4	МБДОУ Емельяновский детский сад №5 "Солнышко" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления	Косолапова Елена Владимировна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Емельяново, ул. Новая, 23-а	Силина Ольга Анатольевна, Спирина Татьяна Васильевна, Гармаш Василиса Юрьевна
5	МБДОУ Емельяновский детский сад № 6 "Золотой петушок"	Новикова Алена Александровна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Емельяново, ул. Веселая гора, 9	Силина Ольга Анатольевна, Спирина Татьяна Васильевна, Гармаш Василиса Юрьевна
6	МБДОУ Дрокинский детский сад Дрокинской СОШ	Мешкова Любовь Викторовна	Красноярский край, Емельяновский р-н, с. Дрокино, ул. Спиридова, 25а	Пономарёва Наталья Викторовна
7	МБДОУ Еловский детский сад "Малышок"	Бечикова Елена Викторовна	Красноярский край, Емельяновский р-н, с. Еловое, ул. Гурского 18	Тюкавкина Татьяна Сергеевна, Карлов Игорь Леонидович
8	МБДОУ Каменновский детский сад "Золотой ключик"	Егошина Ольга Васильевна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Каменный Яр, ул. Высотная, 4б	Бумаго Наталья Алексеевна
9	МБДОУ Солонцовский детский сад "Надежда" общеразвивающего вида с	Краснопеева Мария Николаевна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Солонцы, ул. Новостроек, 9а	Пономарёва Наталья Викторовна

	приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей			
10	МБДОУ Частоостровский детский сад "Островок"	Дробноскок Любовь Александровна	Красноярский край, Емельяновский р-н, с. Частоостровское, ул. Лесная, 2а	Калачёв Владимир Петрович
11	МБДОУ Шуваевский детский сад "Звездочка"	Авдонкина Вера Алексеевна	Красноярский край, Емельяновский р-н, с. Шуваево, ул. Просвещения, 12	Юшков Леонид Петрович
12	МБДОУ Элитовский детский сад "Колосок"	Лунив Оксана Михайловна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Элита, микрорайон, строение, 4	Тюкавкина Татьяна Сергеевна, Карлов Игорь Леонидович
13	МБДОУ Мининский детский сад "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей	Шамалова Татьяна Ивановна	Красноярский край, Емельяновский р-н, п. Минино, микрорайон Геолог, 14	Тюкавкина Татьяна Сергеевна, Карлов Игорь Леонидович
14	МБДОУ Аэропортовский детский сад "Колокольчик"	Долгушина Елена Сергеевна	Красноярский край, Емельяновский р-н, Аэропорт, Строение 41	Тюкавкина Татьяна Сергеевна, Карлов Игорь Леонидович
15	МБДОУ Твороговский детский сад "Росток"	Пряжникова Елена Анатольевна	Красноярский край, Емельяновский район, д. Творогово, ул. Гагарина, 18	Пономарёва Наталья Викторовна
16	МБОУ Стеклозаводская СОШ ГПО	Болсуновская Мария Анатольевна	Емельяновский р-н, пгт. Памяти 13 Борцов, ул. Культуры, д. 8а	Ганина Наталья Николаевна
17	МБОУ Никольская СОШ ГПО	Скорозвон Наталья Артемьевна	Емельяновский р-н, с. Никольское, ул. 60 лет Октября, д. 3а	Юшков Леонид Петрович

## 7. Ожидаемые результаты

П/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих организаций обеспечить сбор информации для целей проведения НОКОД организаций.</li> <li>2. Методика согласована с ОС.</li> <li>3. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве чек-листы для участия в сборе информации членов ОС.</li> <li>4. Разработаны и напечатаны в достаточном количестве анкеты для родителей (законных представителей) детей.</li> <li>5. Подготовлен согласованный график мероприятий для сбора информации на базе организаций.</li> </ol>
2	Осуществление сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследованы 100% официальных сайтов организаций.</li> <li>2. 100% организаций посетили члены ОС с целью сбора информации для проведения НОКОД.</li> <li>3. Не менее 50% родителей (законных представителей) воспитанников приняли участие в анкетировании с целью сбора</li> </ol>

		информации для проведения НОКОД. 4. Не менее 50% родителей (законных представителей) детей, выпускников организаций 2015, 2016 годов приняли участие в анкетировании с целью сбора информации для проведения НОКОД.
3	Осуществление обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	Согласованные с ОС итоговые материалы размещены на сайте «Емельяновское образование» <a href="http://emruo.24kras.ru/">http://emruo.24kras.ru/</a> .