

# Оценка в сфере детства



ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО  
ПРОЕКТИРОВАНИЯ МОСКОВСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Подушкина Татьяна

# Гуманистический подход к оценке

- Гуманистический подход к оценке в социальной сфере является инновационным для отрасли и в настоящий момент находится в стадии развития и формирования
- Под гуманистической оценкой понимаются подходы к измерениям в социальной сфере, складывающиеся под влиянием гуманистического мировоззрения и ориентирующиеся на гуманистические ценности
- Гуманистическая оценка ориентирована на интересы, свободы, права человека и групп людей, а также на развитие, совершенствование программ и их участников.

# Гуманистический подход к оценке в сфере детства

- ДЕТИ представляют собой особо уязвимую и незащищенную социальную категорию, что накладывает на всех специалистов, вовлеченных в оценку, персональную ответственность за решение вопросов, касающихся благополучия детей и соблюдения их прав.
- Соблюдение этических норм в ходе оценки программ призвано обеспечить безопасность, интересы и права детей, принимающих участие в программе, родителей и лиц, несущих ответственность за ребенка, а также остальных участников программ.
- Гуманистические ценности раскрываются в особых требованиях к позиции и поведению взрослого в ситуации взаимодействия с ребенком и находят отражение в определенных этических принципах оценки программ с участием детей.

# Оценка, дружественная детям



## Ориентация на использование развивающего потенциала оценки:

- Отказ от использования "карательной парадигмы" (контроль, инспекция, аудит)
- Обеспечение безопасности и соблюдения прав всех участников процесса оценки
- Бережное и ответственное отношение к результатам оценки


# Этические принципы оценки программ, реализуемых для детей:



- Ненанесение вреда/ Анализ меры «неизбежного вреда»
- Конфиденциальность и ответственное обращение с информацией о ребенке
- Добровольность участия в исследовании
- Ориентация на субъект – субъектное взаимодействие
- Безоценочная позиция взрослого в ситуации взаимодействия с ребенком

Выбор и ответственность за этически выверенные решения  
в ходе разработки дизайна и в процессе проведения оценки  
остается за исследователем

# Персональная ответственность исследователя



Принять решение  
с учетом всех возможных рисков  
и продумать процедуру  
обеспечения прав ребенка

# ОЦЕНКА С УЧАСТИЕМ

- Вовлечение всех заинтересованных лиц в оценку программы является выражением уважения к мнению конечных благополучателей.
- В последние десятилетия при поиске ответов на вопросы о результативности социальных преобразований в сфере детства, исследователи все чаще обращаются к мнению детей - участие детей в оценке становится практическим условием для получения полной информации о результатах деятельности программы и ее дальнейшего развития.

# ОЦЕНКА С УЧАСТИЕМ ДЕТЕЙ



- Оценка с участием детей – это подход к оценке, который нацелен на активное вовлечение ребенка в процесс принятия решений о планировании и реализации оценки программ, а также разработке плана действий по их улучшению (Alexander & Bonino, 2014, SOS Children's Villages, 2012).
- Определение степени участия детей в оценке, по сути, есть определение степени влияния детей на управленческие решения, принимаемые по результатам оценки;
- Детям – как конечным благополучателям – должна быть обеспечена возможность влиять на управленческие решения относительно оцениваемой программы;
- Участие детей в оценке вдохновляет и приводит к партнерству взрослых и детей по развитию программы.



# Преимущества:



## Для детей:

- Новые знания повышают осведомленность о вопросах социальной справедливости;
- Социально-эмоциональные и когнитивные навыки;
- Улучшаются взаимоотношения со старшими;
- Пробуют роль агентов социальных изменений

## Для организаций:

- Организационная культура изменяется на более партисипативную;
- Программы становятся более чувствительными к потребностям детей и молодежи и соответственно более эффективными в достижении целей;
- Результаты оценки используются для продвижения идей организации в публичном пространстве;
- Помогает организациям собирать пожертвования, предоставляя результаты оценки.

## Для местного сообщества:

- Создание платформы для диалога между поколениями;
- Возможности для детей и молодежи быть услышанными внутри сообщества;
- Использование оценки для лоббирования законов, дружественных детям;
- Распространение результатов оценки для повышения информированности местного сообщества о проблемах детей и молодежи.

# Недостатки:



- Занимает гораздо больше времени и требует больше финансовых и человеческих ресурсов, чем традиционная оценка;
- Участие в оценке может отнимать время у ребенка, которое запланировано на домашнее задание или помощь по дому, заработок для семьи (в случаях крайней бедности);
- Большинство вариантов оценки с участием ребенка требует дополнительного тренинга для детей с целью уравнивания всех участников в имеющихся навыках.
- У детей не всегда получается освоить необходимые для участия навыки, что может тормозить продвижение оценочного проекта и требовать БОЛЬШИХ ресурсов для развития навыков участия.
- Повторная травматизация может быть результатом воспоминаний, которыми ребенку необходимо делиться в ходе оценки.

# Спектр моделей участия детей в оценке.



1. Дети полностью исключены из процесса оценки (В качестве источника информации об опыте детей в рамках проекта используют их законных представителей)
2. Номинальное участие (Детей используют в качестве источника информации. Но для сбора информации используют инструменты, которые жестко ограничивают возможности ребенка выразить свое мнение относительно проекта (например, анкеты, предполагающие выбор из нескольких вариантов ответа).
3. Инструментальное участие (Детей привлекают как помощников в процессе сбора информации – они проводят анкетирование других детей)
4. Партнерское участие (Как минимум у детей есть возможность активно участвовать в обсуждении опыта своего участия в проекте. Используются методы сбора информации, дружественные к детям)
5. Дети как соисполнители оценки (Оценку проводит команда, в состав которой входят как взрослые специалисты по оценке, так и дети- благополучатели проекта. Члены команды вместе принимают решения относительно процесса оценки)
6. Дети сами проводят оценку проекта (Дети-благополучатели проекта самостоятельно выполняют все этапы оценки – от постановки задачи до предоставления результатов оценки)
7. Интеграция оценки в процесс работы детских объединений как основы для принятия коллективных решений Коллективные решения о том, что делать дальше, принимаются детьми на основе результатов коллективной рефлексии результатов реализации

# Факторы, от которых зависит выбор модели участия детей оценке



- Ценностные установки взрослых, которые организуют процесс оценки.
- Готовность взрослых исполнителей проекта к партнерским отношениям с детьми.
- Возраст и особенности развития детей.
- Наличие доступа к детям.
- Необходимость защиты детей, участвующих в оценке.

# Принципы организации оценки с участием детей



- Процесс оценки должен быть организован таким образом, чтобы детям не становилось скучно. Для этого в процессе работы нужно дать детям возможность использовать различные каналы коммуникации: речевой, визуальный, текстовый, двигательный.
- Необходимо учитывать возрастные особенности детей, которые будут участвовать в оценке, и особенности среды, в которой находятся дети.
- Работать лучше в малых группах или индивидуально, чтобы дети чувствовали себя комфортно.
- Важно, чтобы оценка была полезной для участвующих в ней детей, например, за счет понимания полученных результатов.

# Инструменты сбора данных



- Традиционные методы (фокус-группы, интервью, опросы, наблюдения)
- Постановочные методы (Театральные постановки, ролевые игры)
- Визуальные методы (карты местного сообщества, доски обратной связи)
- Нарративные методы (ведение дневников, написание писем, сторителлинг, метод самого значительного изменения)
- Методы с использованием фото и видео (Фотоголос, видеофильмы)
- Этнографические методы (дети-гиды, дети-наблюдатели)
- Анализ вторичных данных (совместная интерпретация административных данных, ранжирование, географическое картирование)
- Комплексные подходы (Мозаика – Элисон Кларк)

# Пособие «Оценка с участием детей»

*Об оценке просто*

О нас   **Об оценке**   События   Материалы

Оценка в сфере детства

Доказательный подход

Консультации

## Оценка программ в сфере детства

Вовлечение всех заинтересованных лиц в оценку программы является выражением уважения к мнению конечных благополучателей. В последние десятилетия при поиске ответов на вопросы о результативности социальных преобразований в сфере детства исследователи все чаще обращаются к мнению детей – участие детей в оценке становится практическим условием для получения полной информации о результатах деятельности программы и ее дальнейшем развитии.

Тем не менее, возможности использования информации, предоставляемой детьми, ограничены: существует значительное количество рисков, связанных с манипуляциями полученными данными и искажением информации, касающейся характера и результатов воздействия программ, что делает детей в оценке программ особо уязвимой и незащищенной категорией благополучателей. Оценка программ должна регулироваться основными правовыми нормами в области детства.

Соблюдение правовых и этических норм в ходе оценки программ призвано обеспечить безопасность, интересы и права детей, принимающих участие в программе, родителей и лиц, несущих ответственность за ребенка, а также остальных участников программ (исполнителей, руководителей, разработчиков). Международные правовые нормы указывают на три основных принципа практики обеспечения прав ребенка, которые обозначаются как комплекс трех «Р»: Participation («участие»), Protection («защита»), Provision («обеспечение»). Этические основания для оценки программы должны соотноситься с комплексом этих трех принципов.

Подготовлено Кошелевой Натальей - международным консультантом  
в области мониторинга и оценки проектов и программ  
(описывает 17 конкретных методик включения детей в процесс оценки)

# Благодарности:



При подготовке презентации использованы материалы, подготовленные:

- Кошелевой Натальей – партнером компании «Процесс Консалтинг», международным консультантом в области мониторинга и оценки проектов и программ;
- Шамровой Дарьей - научным сотрудником, преподавателем, докторантом Школы социальной работы Университета штата Мичиган (США);



# ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:



- Страничка сайта «Об оценке просто», посвященная оценке в сфере детства: <http://ozenka.info/about/>
- Декларация о направлениях развития оценки социальных проектов и программ в сфере детства: [http://ozenka.info/declaration/90\\_specialists.pdf](http://ozenka.info/declaration/90_specialists.pdf)
- Этический кодекс в области оценки социальных программ, проектов и услуг в сфере детства: [http://ozenka.info/usefuldata/metodics/eticheskiy\\_kodeks/309\\_file\\_1.pdf](http://ozenka.info/usefuldata/metodics/eticheskiy_kodeks/309_file_1.pdf)
- Методическое пособие «Оценка с участием детей»/ Н. Кошелева: [http://ozenka.info/usefuldata/metodics/ocenka\\_s\\_uchastiem\\_detey/368\\_file\\_1.pdf](http://ozenka.info/usefuldata/metodics/ocenka_s_uchastiem_detey/368_file_1.pdf)

# «Оценка проектов и программ в сфере детства»



Сайт межотраслевого профессионального объединения  
«Оценка проектов и программ в сфере детства» :  
**ozenka.info**

Страница объединения в социальных сетях:  
**facebook.com/ozenkainfo**

Электронный адрес:  
**[ozenka@kultura-detstva.ru](mailto:ozenka@kultura-detstva.ru)**