



Кейс НРОО «Гуманитарный проект»



ПОЗИТИВНЫЕ
СТРАТЕГИИ

Новосибирская региональная общественная организация «Гуманитарный проект»



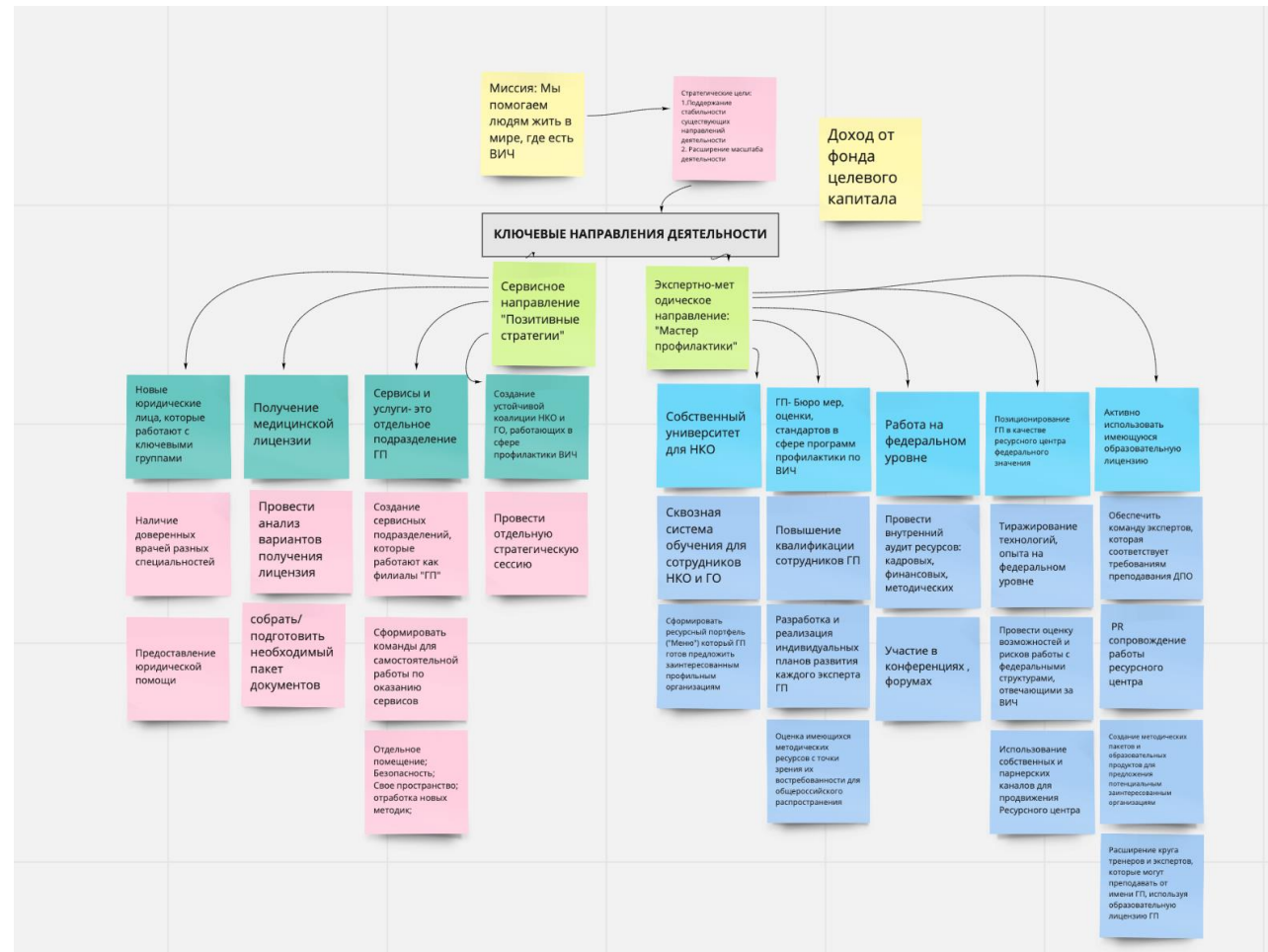
«Гуманитарный проект» - 2021

human.org.ru

> 20 лет в сфере ВИЧ



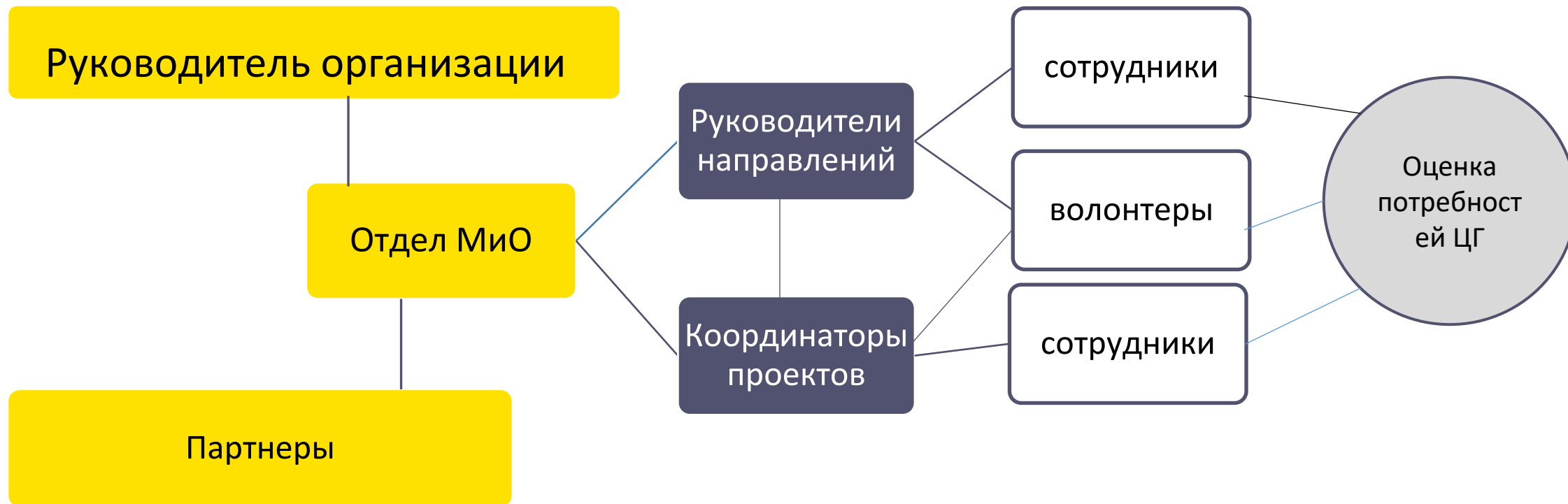
Стратегия НРОО «Гуманитарный проект» до 2023 года



На какие вопросы дает ответы система МиО

- Можем ли мы сказать, что в Новосибирске низкопороговый сервис по тестированию и консультированию в ключевых группах работает в соответствии с планом и с надлежащим качеством?
- Можем ли мы утверждать, что есть команда подготовленных специалистов чтобы оказывать низкопороговый сервис по тестированию и консультированию в необходимом объеме и с надлежащим качеством?
- Можем ли мы сказать, что в Новосибирске у нас есть сеть партнеров по оказанию низкопорогового сервиса по консультированию и тестированию?
- Можем ли мы сказать, что присутствие нашего Ресурсного центра на Федеральном уровне усилилось?

Связи между участниками системы мониторинга НРОО «Гуманитарный проект»



Элементы системы мониторинга (на гугл диске, доступно для всех сотрудников)

- Инструкция: что и как учитывать, как хранить, кому передавать, как использовать
- Онлайн база учета клиентов по всему каскаду услуг в связи с ВИЧ
- Описание услуг + профили индикаторов к каждой услуге
- Формы отчетов по мероприятиям

Онлайн база учета: отслеживает результаты на каждом этапе каскада услуг при ВИЧ

Аутрич Консультации **Тестирования** Низкопороговый кабинет Врачи Мероприятия

Телефонные консультации

Пользователь

- Все пользователи
 Отдельный пользователь

НИЕЛ110372

Ваучер

- Все ваучеры
 Отдельный ваучер

Введите ваучер

Клиент

Даты

- За всё время
 За указанный период

Начиная

01.07.2018 00:00

Заканчивая

28.02.2021 23:59

Результат

- Любой

Категории

- Не учитывать
 Только указанные

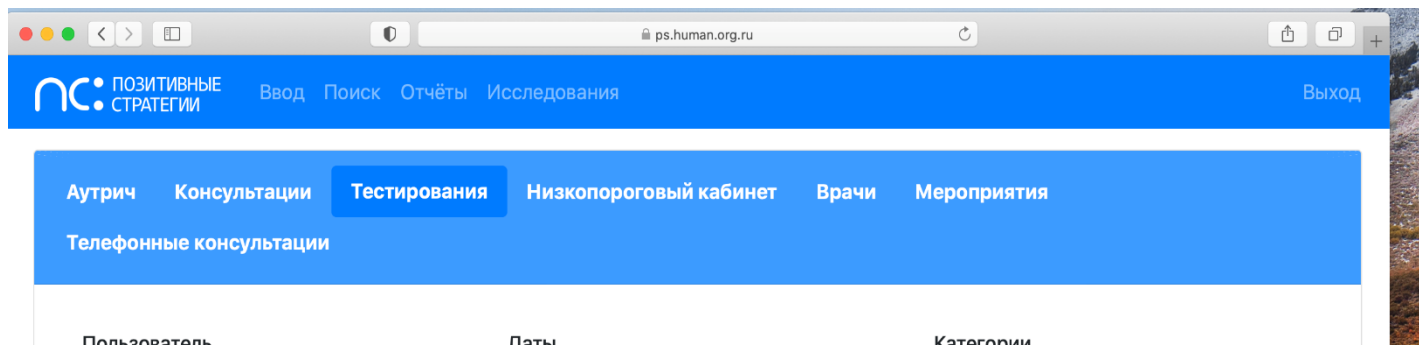
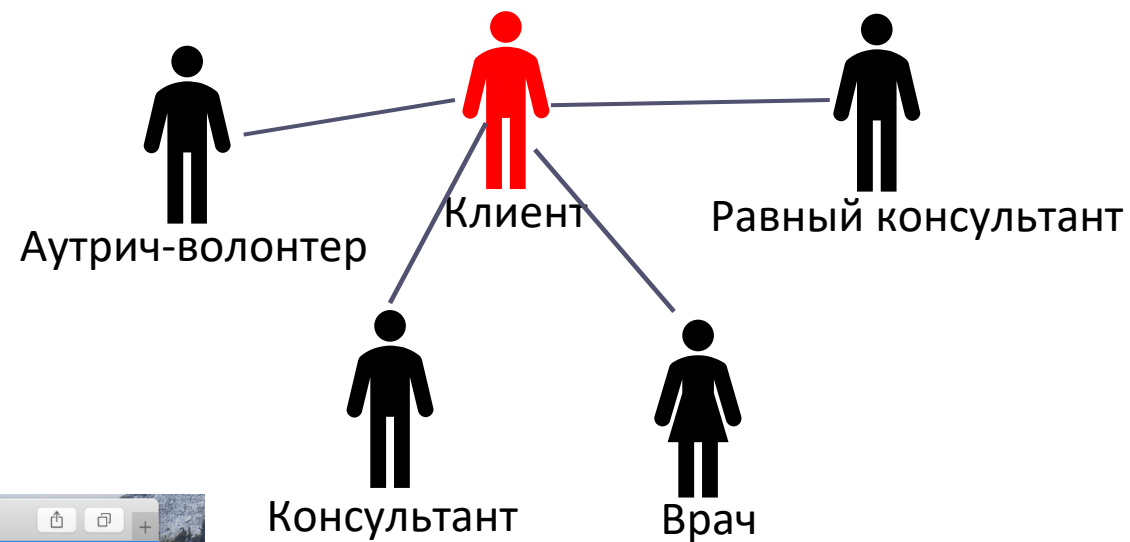
Категории

- Общее население
 Близкие ЛУН
 МСМ
 ЛУН
 Секс-работа
 ЛГБТ-девушки
 Трансгендеры

Внесение данных о каждом клиенте на всех этапах работы с клиентом

Онлайн работа может осуществляться одновременно несколькими пользователями с различными правами доступа:

Аутрич
Консультант
Врач
Координатор



Благодаря онлайн учету можно отследить путь каждого клиента и работу каждого консультанта

nc ПОЗИТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ Ввод Поиск Отчёты Исследования

Код: ЕЛНА240892 Аутрич: 0 МСМ: 0 Скрыть
Консультации: 1 ЛУИН: 0
Гендер: женский Тестирование: 0 Аптека: 0
Категории: ЛЖВ, Общее население Низкопороговый: 6 Такси: 0
Возраст: 28 Посещения врача: 0
Первый контакт: 19 марта 2020 г., 12:54

Дата	Место	Активность	Владелец	Подробности	Пакеты
19 марта 2020 г., 12:54	Центр СПИД	Консультация	ТАНА070680	Первый контакт Комментарий: Помогла взять талон к врачу для замены терапии.	МСМ: 0 ЛУИН: 0 Аптека: 0 Такси: 0
2 апр. 2020 г., 14:34	Центр СПИД	Низкопороговый	ТАНА070680	Прием: Плановый Услуги: Психосоциальная консультация Приверженность Комментарий: Дала полную информацию к какой районной	МСМ: 0 ЛУИН: 0 Аптека: 0 Такси:

- Код консультанта
- Код клиента
- Отметка всех посещений клиента+тип консультации
- Фиксация результатов сопровождения
- Нагрузка консультанта
- Время начала терапии
- Результат терапии
- Отрыв от терапии

Система мониторинга НРОО «Гуманитарный проект» сфокусирована на двух уровнях показателей для каждого направления деятельности

Показатели процесса, предназначенные для того, чтобы показать, что организация достигает в отношении конкретных мероприятий/сервисов

Например: для оценки эффективности проводимого обучения мы используем показатель «Качество подготовки специалистов».

Показатели результата, предназначенные для того, чтобы продемонстрировать достижение стратегических целей.

Например: для оценки эффективности работы наших равных консультантов мы используем показатель «Эффективность мотивационного консультирования». Пример описания индикатора по ссылке

Примеры описания индикаторов приведены по ссылке

<https://drive.google.com/drive/folders/1BHtSNyTiFVyToZmSXEoZS262i4ds7Mib?usp=sharing>

Успехи и вызовы

- Возможность отслеживать успешность мероприятий по выполнению каскада услуг
 - Возможность быстро получить данные о масштабе выполненной работы и ее эффективности
 - Возможность увидеть проблемные зоны и принять решения
 - Обоснования для планов и действий
- «Безхозные» мероприятия и действия
 - Индивидуальные планы развития сотрудников: расширить обучение по МиО
 - Автоматизация учета мероприятий

Касик Елена

«Гуманитарный проект»

elenakasik@gmail.com