

# Муниципальное казенное учреждение «Центр поддержки общественных инициатив»

Россия, Самарская область, 445020, г. Тольятти, ул. Белорусская, 33, тел: (8482) 31-50-81,  
Сайт: [mkucentr.ru](http://mkucentr.ru); e-mail: [mku-centr.nko@yandex.ru](mailto:mku-centr.nko@yandex.ru)



## Кейс стратегии МКУ «Центр поддержки общественных инициатив»

### Краткая информация о МКУ «ЦП общественных инициатив»

Для организации взаимодействия с различными видами общественных объединений в структуре администрации города создано Управление взаимодействия с общественностью и подведомственное ему муниципальное казенное учреждение «Центр поддержки общественных инициатив» (далее – Центр).

В городском округе Тольятти утверждена Концепция развития некоммерческих организаций городского округа Тольятти (решение Думы от 10.05.2000 № 794). Целью Концепции является реализация на территории города федерального и регионального законодательств об общественных объединениях и некоммерческих организациях.

Разработана вторая муниципальная программа "Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, территориального общественного самоуправления и общественных инициатив в городском округе Тольятти на 2021 – 2027 годы». Центр является непосредственным исполнителем муниципальной

программы, в рамках которой, для НКО, ТОС, ОСМ и СМКД предоставляются отдельные виды поддержки.

На территории города зарегистрировано

- 903 некоммерческие организации;
  - 51 территориальное общественное самоуправление;
- Создано:
- 85 общественных советов микрорайонов;
  - 1769 советов многоквартирных домов.

### Основные цели и задачи МКУ «ЦП общественных инициатив»

- содействие в оказании муниципальной, имущественной, информационной, консультационной поддержки;
- содействие развитию и поддержке гражданских инициатив и некоммерческого сектора в целом;
- создание необходимых условий для ведения конструктивного взаимодействия органов местного самоуправления с общественностью;

Взаимодействие Центра и некоммерческих организаций организовано в форме «Единого окна», Центр является площадкой для приема документов на получение различных видов поддержки:

- на предоставление субсидий
- на проведение анализа эффективности мер поддержки СОНКО, анализа показателей деятельности СОНКО
- на именную премию главы городского округа Тольятти для лиц с ограниченными возможностями.

- на консультационную поддержку
- на информационную поддержку
- на имущественную поддержку
- на прокат оборудования: видеокамеры со штативом, проектора, экрана и др.
- на повышение уровня компетенций представителей НКО

Финансовая поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций предоставляется на следующие цели:

- на осуществление уставной деятельности для реализации инициатив (мероприятий) населения
- на осуществление уставной деятельности по участию в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ
- на осуществление ими деятельности по оказанию помощи родителям( законным представителям) воспитанников в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитие индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития
- на реализацию общественно значимых мероприятий для отдельных категорий граждан на оказание содействия в осуществлении и развитии территориального общественного самоуправления
- на осуществление деятельности по охране общественного порядка на реализацию социально значимых мероприятий, направленных на развитие межнационального

сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации

- на реализацию в городском округе Тольятти общественно значимых (социальных) программ в сфере культуры
- на осуществление деятельности в области физической культуры и спорта на территории городского округа Тольятти

На данный момент получателями муниципальной поддержки, согласно реестра, являются 227 организаций. В этот перечень входят СОНКО, которым оказана финансовая и/или имущественная поддержка.

Активно реализует обучающие программы, проводит семинары и тренинги. В том числе в режиме онлайн.

Центр регулярно оказывает содействие общественным объединениям в обмене опытом среди НКО и ТОС, путем проведения стажировок и обучения в Самаре, Нижнем Новгороде, Москве, Архангельске, Ульяновске.

На территории городского округа Тольятти осуществляют деятельность 51 ТОС, из них 31 зарегистрированы в качестве юридического лица, 20 имеют статус неюридического лица. ТОС созданы в 1995 году, на протяжении 25 лет успешно развиваются и совершенствуются. В 2021 году наш Центр принял на стажировку по обмену опытом в развитии территориального общественного самоуправления г. Ангарск и г. Ульяновск.



В Центр под уставную деятельность переданы 58 нежилых помещений, которые в свою очередь передаются органам ТОС и Советам ветеранов. В 2020 году в пользование предоставлены 45 помещений для деятельности 50 ТОС, 4 помещения предоставлены Советам ветеранов. Оплату коммунальных услуг, содержания, капитальный ремонт, ТКО, услуги связи производит Центр.

Для активизации деятельности ТОС по привлечению населения к участию в решении вопросов местного значения, более активного вовлечения жителей в процесс формирования комфортной среды проживания. С 2019 года организован городской конкурс «Лучшее территориальное общественное самоуправление городского округа Тольятти».



По трем номинациям:

- 1.«Лучший председатель ТОС»;
- 2.«ТОС – территория комфорта»;
- 3.«Лучшая реализованная инициатива».

Центром совместно с Управлением взаимодействия с общественностью администрации городского округа Тольятти регулярно проводит мероприятия по обмену опытом:

- Форум «Самоуправление Тольятти: от стратегии к практике»;
- Ежегодный Форум НКО «ТОЛЬЯТТИ. ТЕРРИТОРИЯ УСПЕХА»;
- Форум «Тольятти: Территория Особого Статуса».

С 2017 года на территории города Тольятти созданы 85 общественных советов микрорайонов. В 2020 году состав ОСМ переизбран, в состав вошли 1229 человек. Сотрудники Центра являются секретарями в ОСМ, которые оказывают содействие по взаимодействию членов совета.

- оказание содействия в формировании согласованной позиции жителей по концепции развития территории;
- участие в организации досуга жителей, в том числе участие в организации культурно развлекательных и спортивных мероприятий;
- организация и участие в мероприятиях по охране окружающей среды;
- участие в мероприятиях по осуществлению общественного контроля;
- выработка рекомендаций и предложений для органов местного самоуправления по решению актуальных проблем и вопросов;
- осуществление мониторинга микрорайона проблем, подготовка предложений по их эффективному решению.

На территории городского округа Тольятти создано 1769 Советов многоквартирных домов, что составляет 94,5% от общего количества многоквартирных домов в городе, за исключением ТСЖ и ТСН.

Центр с 2013 года осуществляет ведение реестра СМКД. Оказывает поддержку по созданию и переизбранию состава СМКД, также консультирует по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по участию в конкурсах на благоустройство территории. Организует обучение для председателей СМКД, как в очном, так и дистанционном формате.

Одной из стратегических целей социально-экономического развития городского округа Тольятти является развитие гражданского общества, предполагающее как развитие потенциала некоммерческого сектора, так и развитие добровольчества и благотворительности, подъем созидательной активности граждан.

Центр организует работу с некоммерческим сектором по повышению уровня знаний в области социального проектирования и проектного управления, формирует навыки самопрезентации, консультирует по вопросам привлечения внебюджетных средств. За 2020 год Центром проведено 23 обучающих мероприятия. Проведено 450 консультаций. Динамика развития НКО по привлечению средств на реализацию проектов:



В 2018 году подано **69 заявок**, количество поддержанных фондом **24 заявки**. На общую сумму **27 192 758 рублей**.

В 2019 году подано **67 заявок**, количество поддержанных фондом **21 заявка**. На общую сумму **32 858 387 рублей**.

В 2020 году подано **114 заявок**, количество поддержанных фондом **40 заявок**. На общую сумму **62 488 279 рублей**.

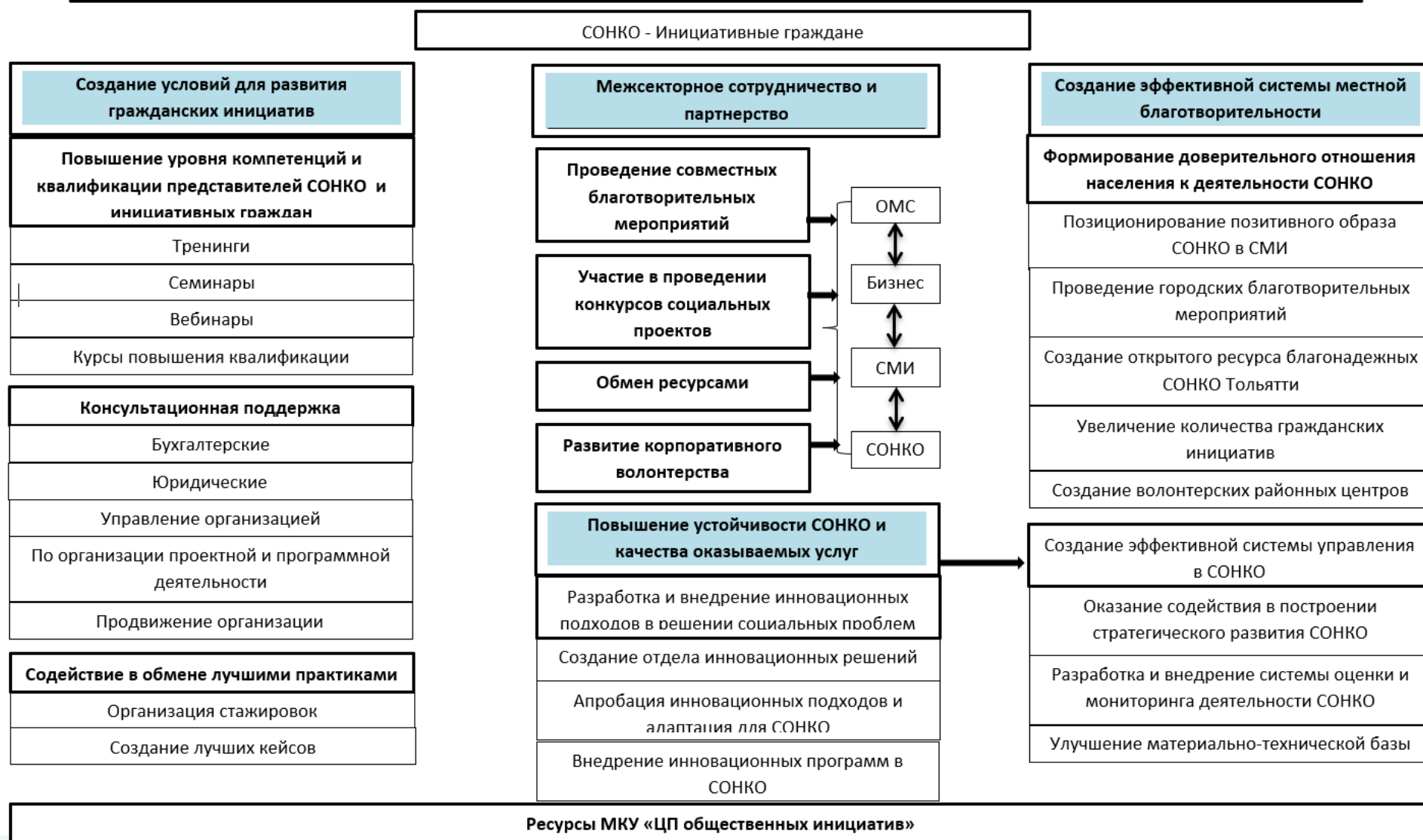
Тольяттинские НКО участвуют и в других конкурсах: регионального уровня, фонда Тимченко, фонда Потанина, конкурсе социальных проектов «Химия добра», организованном корпорацией «ТольяттиАзот» и иных. Наш Центр также одержал победу в конкурсе благотворительного фонда «Хорошие истории», с проектом «Вебинары для старшего поколения.

Консультации онлайн». К реализации проекта были привлечены государственные и муниципальные учреждения.

Участие Центра в межведомственном взаимодействии с некоммерческими организациями позволяет эффективно формировать инициативы граждан. Деятельность Центра нацелена на усиление роли общественных организаций в социально-экономическом развитии города, улучшение качества жизни жителей Тольятти.



Миссия - Развитие и поддержка гражданских инициатив, направленных на эффективное решение социальных проблем и улучшение качества жизни



## Показатели и индикаторы оценки стратегии МКУ «ЦП общественных инициатив»

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Создание условий для развития гражданских инициатив</b>								
<b>1</b>	<b>Повышение уровня компетенций и квалификации представителей СОНКО и инициативных граждан</b>							
1.1.	Количество, проведенных мероприятий по повышению компетенции	единиц						
1.2.	Количество участников мероприятий по повышению компетенции	человек						
1.3.	Количество участников, впервые принявших участие в мероприятиях по повышению компетенции	человек						
1.4.	Количество участников, принявших участие в мероприятиях по повышению компетенции более 3-х раз.	человек						
1.5.	Количество участников, прошедших курсы повышения квалификации	человек						
<b>2</b>	<b>Консультационная поддержка</b>							
2.1.	Количество оказанных бухгалтерских консультаций	единиц						
2.2.	Количество оказанных юридических консультаций	единиц						
2.3.	Количество оказанных консультаций по управлению организаций	единиц						
2.4.	Количество оказанных консультаций по организации проектной и программной деятельности по продвижению организации	единиц						
2.5.	Количество организаций, обратившихся более 3-х раз	организаций						
2.6.	Количество организаций, воспользовавшихся консультациями по 3-м и более направлениям	организаций						

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>3</b>	<b>Содействие в обмене лучшими практиками</b>							
3.1.	Количество организованных стажировок в другие регионы СОНКО и инициативных граждан	человек						
3.2.	Количество организованных стажировок в другие муниципальные районы Самарской области СОНКО и инициативных граждан	человек						
3.3.	Количество принятых на стажировку СОНКО в городском округе Тольятти	человек						
3.4.	Количество предоставленных лучших практик СОНКО для тиражирования опыта	единиц						
3.5.	Количество опубликованных лучших практик СОНКО на официальном сайте	единиц						
<b>Межсекторное сотрудничество и партнерство</b>								
<b>4</b>	<b>Проведение совместных благотворительных мероприятий</b>							
4.1.	Количество совместных благотворительных мероприятий	единиц						
4.2.	Количество участников благотворительных мероприятий	человек						
<b>5</b>	<b>Участие в проведении конкурсов социальных проектов</b>							
5.1.	Количество участников конкурса социальных проектов	организаций						
5.2.	Количество участников конкурса социальных проектов	человек						
5.3.	Количество задействованных бизнес-организаций в конкурсах социальных проектов	организации						
5.4.	Количество задействованных СМИ в конкурсах социальных проектов	человек						
5.5.	Количество задействованных представителей органов власти в конкурсах социальных проектов	человек						

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>6</b>	<b>Обмен ресурсами</b>							
6.1.	Количество соглашений о передаче материально-технических ценностей	единиц						
6.2.	Количество ресурсов, предоставляемых в безвозмездное пользование	единиц						
6.3.	Количество соглашений о предоставлении имущества	единиц						
<b>7</b>	<b>Развитие корпоративного волонтерства</b>							
7.1.	Количество организованных мероприятий корпоративного волонтерства	единиц						
7.2.	Количество принявших участие в мероприятиях корпоративного волонтерства	организаций						
7.3.	Количество принявших участие в мероприятиях корпоративного волонтерства	человек						
<b>Создание эффективной системы местной благотворительности</b>								
<b>8</b>	<b>Формирование доверительного отношения населения к деятельности СОНКО</b>							
8.1.	Количество соглашений с представителями СМИ	единиц						
8.2.	Количество публикаций о деятельности СОНКО и инициативных гражданах	единиц						
8.3.	Количество видеосюжетов о деятельности СОНКО и инициативных гражданах	единиц						
8.4.	Количество городских благотворительных мероприятий	единиц						
8.5.	Количество участников городских благотворительных мероприятий	человек						
8.6.	Количество зарегистрированных СОНКО на сайте	организации						
8.7.	Количество СОНКО с регулярно обновляемой информацией (не менее 1 раза в 3 месяца)	единиц						
8.8.	Количество опубликованных отчетов СОНКО, зарегистрированных на сайте	единиц						



№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	2021	2022	2023	2024	2025	2026
8.9.	Количество, реализованных гражданских инициатив	единиц						
8.10.	Количество участников районных волонтерских центров	человек						
8.11.	Количество мероприятий, реализованных районными волонтерскими центрами	единиц						
<b>Повышение устойчивости СОНКО и качества оказываемых услуг</b>								
<b>9.</b>	<b>Разработка и внедрение инновационных подходов в решении социальных проблем</b>							
9.1.	Количество, разработанных инновационных методов и технологий для СОНКО	единиц						
9.2.	Количество апробированных инновационных методов и подходов для СОНКО	единиц						
9.3.	Количество участников в тестировании инновационных методов и технологий	организаций						
9.4.	Количество внедренных инновационных методов и технологий	единиц						
9.5.	Количество инновационных методов и технологий, используемых через 1 год	единиц						
<b>10</b>	<b>Создание эффективной системы управления в СОНКО</b>							
10.1.	Количество соглашений на оказание содействия в разработке проектов	единиц						
10.2.	Количество соглашений на оказание содействия по разработке системы оценки и мониторинга деятельности СОНКО	единиц						
10.3.	Количество, внедренных механизмов оценки и мониторинга деятельности СОНКО	единиц						
10.4.	Количество привлеченных средств на административную деятельность СОНКО	рублей						