

ИНА-Центр



Компания Процесс Консалтинг



СИБИРСКИЙ ЦЕНТР

ИНСТИТУТ ОЦЕНКИ

Москва, 13-14 ноября 2023

ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ИНА-Центр



Компания Процесс Консалтинг



СИБИРСКИЙ ЦЕНТР

Сессия 7.1.

Специализация в сфере оценки.
Оценка программ, ориентированных
на людей с инвалидностью.

ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

При использовании данной презентации либо ее фрагментов просьба указывать следующую ссылку:

Кузьмин А.И., Балакирев В.П. Специализация в сфере оценки: оценка программ, ориентированных на людей с инвалидностью и программ в сфере здравоохранения [Электронный ресурс]. // ИнА-Центр. Проект «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере». Материалы третьего Института оценки. 2023. URL: <https://info345.ru/tag/ekosistema-otsenki/> (дата обращения: 20.11.2023)

Дату обращения также можно указать фактическую - на момент обращения к данному электронному ресурсу.

Некоторые особенности целевой группы: люди с инвалидностью (дополняйте...)

- Группа, не полностью включённая в обыденную жизнь общества, часто испытывающая дискриминацию.
- Разнородная по своим характеристикам группа, включая разные причины исключения из общества.
- Внутригрупповые особенности (различия). Закрытые и открытые группы.
- Большое количество стереотипов в отношении группы со стороны окружения.
- Принципиально разные концепции понимания инвалидности.
- Различия между нарушениями и ограничениями.
- Затруднения в коммуникации. Скорость взаимодействия, время коммуникаций может быть медленнее, чем обычно.
- Программы для людей с инвалидностью часто разрабатываются и реализуются их ближайшими родственниками.



Как особенности людей с инвалидностью могут повлиять на оценку программ и проектов (от постановки задачи до использования результатов)?

Кто? Что? Когда? Где? Почему?



- Группа, не полностью включённая в обыденную жизнь общества, часто испытывающая дискриминацию.
- Разнородная по своим характеристикам группа, включая разные причины исключения из общества.
- Внутригрупповые особенности (различия). Закрытые и открытые группы.
- Большое количество стереотипов в отношении группы со стороны окружения.
- Принципиально разные концепции понимания инвалидности.
- Различия между нарушениями и ограничениями.
- Затруднения в коммуникации. Скорость взаимодействия, время коммуникаций может быть медленнее, чем обычно.
- Программы для людей с инвалидностью часто разрабатываются и реализуются их ближайшими родственниками.



Особенности оценки программ, связанных с инвалидностью (наш опыт)

- Важен анализ связи между теорией изменений и концепцией понимания инвалидности, поддерживаемой в программе.
- Применение оценки с участием или элементов оценки с участием
- Специальная экспертиза инструментов сбора информации на доступность.
- При оценке учитывать разнородность целевой группы: результаты воздействия программы могут быть сильно индивидуализированы.
- Аккуратность в построении отношений с людьми с инвалидностью, особое внимание к языку и этикету*.
- Принятие особенностей людей с инвалидностью как данности.

*Культура общения с людьми с инвалидностью. Язык и этикет

<https://perspektiva-inva.ru/language-etiquette/>

Оценка программ, ориентированных
на людей с инвалидностью
(зарубежный опыт)

Инвалидность как культурная альтернатива

«Научитесь относиться к опыту инвалидности и «образу жизни» как к культурной альтернативе, а не как к неполноценному или неудачному»

Особенности «культуры инвалидности»:

- (1) терпимость к различиям (расовым, интеллектуальным, финансовым/классовым);
- (2) практическая ориентация на помощь; принятие примата человеческой взаимозависимости над индивидуализмом;
- (3) высокая терпимость к отсутствию каких-либо решений, жизнь с неизвестными или неидеальными результатами;
- (4) характерный черный юмор, касающийся практически любого аспекта жизни;
- (5) высокоразвитые навыки управления множеством проблем, систем и помощников;
- (6) креативность, отсутствие жесткости, способность использовать традиционные элементы новыми способами;
- (7) сложная ориентация на будущее и планирование с учетом ожидаемых препятствий;
- (8) способность «считывать» отношение других; умение заполнять пробелы и сортировать противоречивые сообщения.

Специфика оценки программ, ориентированных на людей с инвалидностью

- Репрезентативность
- Вопросы инклюзивности
- Вопросы власти и влияния
- Строгость и достоверность

Рекомендации по проведению оценки программ, связанных с инвалидностью



1. Содействуйте участию людей с инвалидностью на всех уровнях оценки.
2. Аутентично включайте в оценку точки зрения персонала и людей с инвалидностью.
3. Используйте несколько методов (объективные и субъективные, количественные и качественные и т. д.), чтобы получить точные и всеобъемлющие результаты.
4. Анализируйте полученные данные через призму социальной модели инвалидности.
5. Развивайте профессиональное партнерство и совместные проекты с участием специалистов по оценке и исследователей как внутри, так и за пределами сообщества людей с инвалидностью.

«Управление инвалидностью» (disability management) состоит в управлении взаимодействием между нарушениями состояния здоровья и окружающей средой для преодоления функциональных барьеров»

Рекомендации по оценке программ управления инвалидностью

- Значимая оценка программы управления инвалидностью требует понимания того, как она влияет на взаимодействие человека с инвалидностью с окружающей средой.
- Наличие или отсутствие сотрудничества между заинтересованными сторонами в значительной степени влияет на качество оценки.
- Понимание того, как программы управления инвалидностью адаптируются к контексту, в значительной степени способствует объяснению различий в управлении инвалидностью и оценке управления инвалидностью.
- Существует пять основных критериев оценки управления инвалидностью: возвращение к работе, экономия средств, своевременность оказания услуг, удовлетворенность клиентов и функционирование клиентов.

Участие людей с когнитивными нарушениями в оценке

«В некоторых оценках программ теперь применяются методы участия, позволяющие включать людей с когнитивными нарушениями в сбор данных. Однако более инклюзивные подходы, которые позволяют более полно привлекать людей с когнитивными нарушениями к принятию решений и участию в оценке, остаются редкими...

Когда другие люди представляют интересы людей с когнитивными нарушениями в управлении, сборе и распространении данных, возникают вопросы о принципиальной инклюзивности оценки...

Ресурсы и приверженность развитию потенциала людей с когнитивными нарушениями в качестве членов команды, наставников, консультантов и непосредственных участников необходимы для того, чтобы инклюзивность стала реальностью при проведении оценки».

ИНА-Центр



Компания Процесс Консалтинг



СИБИРСКИЙ ЦЕНТР

Сессия 7.2.

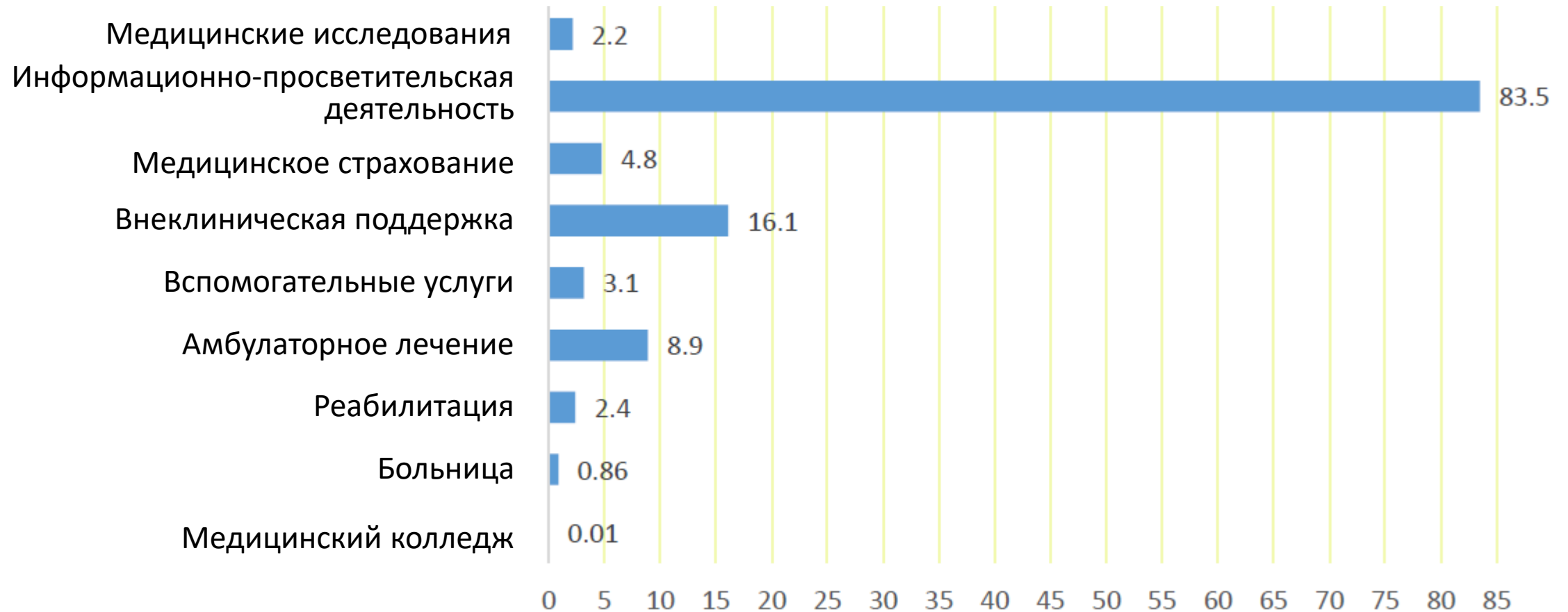
Отраслевая специализация в сфере оценки. Здоровоохранение.

ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Согласно Международной классификации некоммерческих организаций, их деятельность в области здравоохранения может включать:

- больничные услуги (общие/специализированные/психическое здоровье),
- амбулаторно-поликлиническая помощь (амбулаторно-поликлиническая помощь),
- реабилитационные услуги,
- вспомогательные услуги (лабораторные/визуальные тесты, скорая помощь),
- профилактическая помощь (охрана здоровья матери и ребенка, планирование семьи и консультирование, профессиональное и школьное здоровье, программы профилактики заболеваний и другие услуги общественного здравоохранения),
- обеспечение медицинскими товарами,
- медицинские исследования и обучение,
- администрирование/финансирование системы здравоохранения.

Деятельность индийских НКО, связанная со здравоохранением



PHFI (2016). Role of Non-Governmental Organizations in Healthcare Sector of India (Eds: Nimai Das and Rajeev Kumar). Public Health Foundation of India, Delhi.

Пациентские организации

Основные цели пациентских организаций:

- достижение максимально возможного уровня медицинской помощи и мер по охране здоровья пациентов;
- содействие в защите прав и законных интересов пациентов, оказание им правовой и морально-психологической помощи;
- содействие предоставлению пациентам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни.

Для достижения данных целей, пациентские организации ставят перед собой следующие задачи:

- консолидация и объединение пациентов и пациентских сообществ (характерно для пациентских ассоциаций), их усилий и ресурсов для достижения указанных целей;
- разработка и реализация программ, направленных на поддержку и развитие деятельности объединений пациентов;
- информационное обеспечение пациентов, просвещение граждан, создание учебных и образовательных программ;
- поиск финансирования для лечения пациентов;
- создание культурных, образовательных и иных программ, направленных на интеграцию пациентов в обществе;
- выработка единых позиций членов сообщества в отношении реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- поиск, анализ и распространение успешных методов реализации и защиты прав пациентов;
- создание и участие в создании современных механизмов и процедур взаимодействия между объединениями пациентов и государством на всех уровнях власти: общественные советы, экспертные советы и т.п.;
- взаимодействия между объединениями пациентов и медицинскими организациями для достижения поставленных целей;
- взаимодействие с бизнес сообществом (в первую очередь с производителями лекарственных препаратов и медицинского оборудования);
- участие в разработке и внесение предложений по совершенствованию нормативной и нормативно-правовой базы для достижения уставной цели;
- участие в проведении и проведение независимых общественных экспертиз качества и безопасности медицинских услуг, лекарственных препаратов, медицинского оборудования и иных медицинских средств.

ВИЧ-ориентированные НКО



- Занимаются профилактикой распространения ВИЧ-инфекции, а также помощью ВИЧ-положительным людям.
- НКО помогают создавать условия по снижению рисков заражения ВИЧ в ключевых и уязвимых к ВИЧ-инфекции группах населения. К ним относятся и потребители наркотиков, секс-работники и лица, вступающие в нетрадиционные сексуальные отношения, заключенные, а также подростки и молодежь, беременные женщины, беспризорные дети, лица без определенного места жительства, мигранты.
- Отдельная значимая роль у НКО - снижение дискриминации и стигматизации ВИЧ-положительных людей. Необходимо менять отношение общества к ВИЧ-инфицированным, и работать не только непосредственно уже с пациентами, но и с обществом в целом.

Антинаркотическая НКО: виды деятельности (пример)

- Профилактика асоциального образа жизни, связанного с употреблением наркотических и иных химических веществ, в том числе среди подростков, пропаганда здорового образа жизни.
- Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, связанной с распространением наркомании и алкоголизма, включая несовершеннолетних.
- Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.
- Содействие и организация реабилитации людей имеющих химическую зависимость от наркотических, токсических средств и алкоголя, помощь бывшим заключенным, лицам БОМЖ в социальной адаптации.
- Развитие социального взаимодействия общественных институтов, властных структур, частных лиц, для решения проблем, связанных с противодействием маргинализации общества.
- Установление межрегиональных и международных связей в целях объединения усилий и знаний в области профилактики наркомании и алкоголизма.
- Содействие гражданам, получившим социальную поддержку в дальнейшей адаптации в обществе, в трудоустройстве, в окончании среднего (полного) общего образования, среднего и высшего профессионального образования.
- Разработка и реализация программ по профилактике асоциального образа жизни, связанного с употреблением наркотических средств.
- Разработка и реализация программ по пропаганде здорового образа жизни и повышению уровня гражданской ответственности населения.
- Проведение массовых публичных мероприятий и благотворительных акций, направленных на противодействие распространению наркомании.
- Оказание консультационных услуг, иной правовой помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- Проведение профилактических, разъяснительных мероприятий с целью пропаганды здорового образа жизни, направленного на духовный рост и развитие личности, исключающего употребление наркотических, психотропных веществ и алкоголя.
- Проведение мероприятий, направленных на взаимодействие с правоохранительными органами по совместной работе, связанной с оказанием содействия профилактике среди населения алкогольной и наркотической зависимости.

НКО и здравоохранение в РФ

Типы НКО

- Пациентские НКО
- ВИЧ-ориентированные НКО
- НКО, работающие с проблемой зависимости от ПАВ
- НКО, работающие в сфере паллиативной медицинской помощи
- НКО, оказывающие психологические услуги пациентам
- НКО, осуществляющие патронаж и уход за больными людьми
- НКО, занимающиеся пропагандой донорства крови и ее компонентов
- НКО, пропагандирующие поведение, ориентированное на здоровье
- Фандрайзинговые НКО
- НКО, проводящие независимую оценку качества оказания медицинских услуг

Направленность деятельности

- Просвещение, информирование
- Профилактика
- Отстаивание прав и интересов пациентов
- Повышение активности пациентов в решении их собственных проблем
- Равное консультирование
- Психологическая помощь
- Уход
- Реабилитация
- Оценка качества услуг
- Поиск финансирования для лечения

Миссия: здоровье

- Сохранение
- Улучшение
- Восстановление
- Решение проблем
- Облегчение состояния

Решение проблем, связанных со здоровьем людей, которые не решаются, не могут быть на текущий момент решены медициной или не должны решаться медициной.

Как отраслевая специфика может повлиять на оценку программ и проектов НКО, ориентированных на здравоохранение (от постановки задачи до использования результатов)? Кто? Что? Когда? Где? Почему?



Типы НКО

- Пациентские НКО
- ВИЧ-ориентированные НКО
- НКО, работающие с проблемой зависимости от ПАВ
- НКО, работающие в сфере паллиативной медицинской помощи
- НКО, оказывающие психологические услуги пациентам
- НКО, осуществляющие патронаж и уход за больными людьми
- НКО, занимающиеся пропагандой донорства крови и ее компонентов
- НКО, пропагандирующие поведение, ориентированное на здоровье
- Фандрайзинговые НКО
- НКО, проводящие независимую оценку качества оказания медицинских услуг

Направленность деятельности

- Просвещение, информирование
- Профилактика
- Отстаивание прав и интересов пациентов
- Повышение активности пациентов в решении их собственных проблем
- Равное консультирование
- Психологическая помощь
- Уход
- Реабилитация
- Оценка качества услуг
- Привлечение средств на лечение

Миссия: здоровье

- Сохранение
- Улучшение
- Восстановление
- Решение проблем
- Облегчение состояния

Решение проблем, связанных со здоровьем людей, которые не решаются, не могут быть на текущий момент решены медициной или не должны решаться медициной.

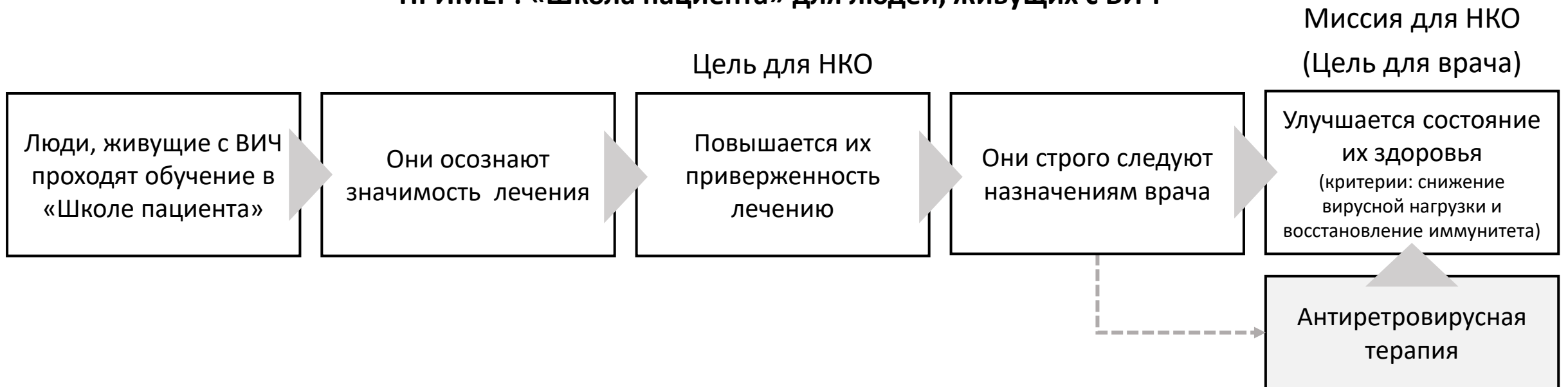
Деятельность НКО и здоровье: проблема оценки влияния

Миссия: здоровье

- Сохранение
- Улучшение
- Восстановление
- Решение проблем
- Облегчение состояния

- В программах НКО здоровье – это миссия, но не цель
- Чаще всего воздействие на здоровье – опосредованное
- Вклад НКО в улучшение здоровья оценить проблематично

ПРИМЕР: «Школа пациента» для людей, живущих с ВИЧ



Некоторые особенности деятельности НКО, ориентированных на здравоохранение



Миссия: здоровье

- Сохранение
- Улучшение
- Восстановление
- Решение проблем
- Облегчение состояния